

Všeobecné obchodné podmienky

spoločnosť Iventa Slovakia Management Consulting, s.r.o., so sídlom Jakubovo nám.13, 811 09 Bratislava

Rozsah platnosti Všeobecných obchodných podmienok

Z1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) sú platné pre obchodné vzťahy medzi zákazníkom (ďalej len zadávateľ) a spoločnosťou Iventa Slovakia Management Consulting, s.r.o. (ďalej len skratene Iventa). Ustanovenia platia prednostne pre písomné dohody uzatvárané so zákazníkom. Ústne dojednania a informácie si pre svoju účinnosť vyžadujú písomné potvrdenie.

Zadávanie inzerátov, personálny marketing, Employer Branding

Z 1. Iventa preberá na seba v poverení a na účet zákazníka zaraďovanie inzerátov o zamestnaní (inzeráty) v tých médiách, ktoré boli so zákazníkom dohodnuté pri zadávaní príslušnej zákazky. Platná je príslušná sadzba za inzeráty platná pre dané médium. Zadávatel' je povinný informovať sa o príslušných celkových nákladoch. Iventa je oprávnená odmietnuť zákazky bez uvedenia dôvodu. Iventa si vyhradzuje právo kedykoľvek bez uvedenia dôvodu, obzvlášť pri omeškaní platby zo strany zadávateľa alebo pri právnych potiažach, odstúpiť od uskutočnenia zákaziek, a to aj v prípade existencie dohody uzatvorenej na jeden rok alebo dohody na opakované uverejňovanie. Iventa si vyhradzuje právo prijať zákazku len po úhrade prípadnej zálohy. Ak nie je plnenie výkonov z termínovo viazaných zmlúv možné z dôvodov, za ktoré Iventa nemôže (napr. konkurz, likvidácia, atď... média), nemá zadávateľ voči Iventa žiaden nárok na alikvotné spätné vyplatenie odmiern, ktoré už boli paušálne poskytnuté na celú dobu trvania zmluvy. V tomto prípade si zadávateľ uplatní svoje nároky priamo u tých osôb a spoločností, ktoré zapríčinili nemožnosť plnenia výkonov.

Z 2. Ak si zadávateľ želá zaradiť inzerát s použitím vlastných tlačových podkladov, musí ich poskytnúť včas a vo výmennom formáte, ktorý si vyžaduje príslušné médium. Iventa neručí za obsahovú a formálnu správnosť podkladov pre tlač dodaných v tlačenej alebo elektronickej forme. Iventa neručí za kvalitu tlače, obzvlášť nie za nepatrné farebné odchýlky oproti originálnemu farebnému podkladu. Iventa nie je povinná uchovávať tlačové podklady. Skúšobné výtlačky budú zadávateľovi zaslané iba na jeho výslovné želanie. Oneskorené spätné zaslanie skúšobných výtlačkov sa považuje za udelený súhlas k tlači. Náklady, ktoré vzniknú výraznou zmenou pôvodne dohodnutej realizácie inzerátu a tiež aj tlačových podkladov dodaných v tlačenej alebo elektronickej forme, sa vyfakturujú zadávateľovi. Ak sa inzerát vytvára podľa layout, príp. je dodržaná predpísaná veľkosť písma a objednaná veľkosť inzerátu nepostačuje, zaplatená musí byť úplná veľkosť výtlačku. Iventa neručí za obsahovú správnosť zverejňovaného textu inzerátu. Zadávatel' je zodpovedný za to, že inzerát vrátane všetkých grafík žiadnym spôsobom neporušuje zákonné ustanovenia a nie je zatažený žiadnymi právmi tretích osôb. Ak by Iventa mala byť zodpovedná na základe takéhoto porušenia zákona alebo zmluvy zapríčineného zadávateľom, je zadávateľ voči Iventa povinný uchrániť ju od nárokov a žalôb tretích osôb. Platí to predovšetkým v prípade škôd, ktoré vzniknú Iventa porušením súťaže, príp. autorského práva alebo porušením osobnej slobody zo strany zadávateľa, obzvlášť pre prípad všetkých následných škôd ako napr. nákladov na uverejnenie nového opravného inzerátu, ktorého uverejnenie bolo Iventa nariadené súdom, pokúť zo strany správnych úradov alebo súdov, médiálno-právnych odškodnení, akýchkoľvek nárokov na náhradu škôd plynúcich z uverejnení rozsudkov alebo oznámení podľa zákonov o médiách vrátane všetkých súdnych a advokátskych výloh.

Z 3. Späťvzatie príp. zmena zákaziek je v zásade možná iba po súhlase príslušného média. Náklady, ktoré pri tom vzniknú, budú ďalej zaúčtované zadávateľovi. Storná príp. zmeny musia byť od zadávateľa obratom písomne potvrdené.

Z 4. Pokiaľ budú zákazky na inzerát alebo zmeny inzerátov oznámené telefonicky, Iventa neručí za prípadné omyly z prepočítania. Iventa neručí tiež za škody, ktoré zadávateľovi vzniknú nevyjdením inzerátu v určitý deň príp. chybou tlačou alebo sádzaním. Zadávatel' súhlasí s prevzatím pravopisu a jazykového úzusu príslušného média. Iventa je oprávnená skracovať slová, ktoré nemenia zmysel inzerátu. Želania na umiestnenie inzerátu sú záväzná len v prípade, že bude zaplatená prídržka za umiestnenie. Pri slovných inzerátoch nemôžu byť želania na umiestnenie v rámci jednej rubriky zohľadnené. Na vylúčenie konkurencie na tej istej alebo náprotivnej strane sa podľa možnosti prihliada, zadávateľ však nemá nárok na jej úplné zohľadnenie. Reklamácie musia byť uplatnené pri vylúčení ostatných záruk písomnou formou do 8 dní po vyjdení inzerátu. Zadávatel' nemá nárok na zaradenie náhradného inzerátu. Inak ručí Iventa len za úmyselné alebo za veľmi hrubé chyby zapríčinené z nebanlivosti a iba do výšky nákladov konkrétnej zákazky.

Z 5. Iventa si nárokuje autorské právo na prezentované obsahy zákaziek (nápad, layout, titulky, texty, náčrty). Iventa je oprávnená poveriť tretiu osobu vykonaním zmluvne dohodnutých úloh v celom alebo čiastočnom rozsahu.

Personálne poradenstvo, Executive Search, personálny rozvoj

Z 1. Rozsah výkonov Iventa pre konkrétnu zákazku je definovaný v písomnej ponuke, resp. písomnom potvrdení objednávky. Zadávatel' má právo na všetky poradenské výkony zakotvené v písomnej ponuke alebo v písomnom potvrdení objednávky a okrem toho má možnosť aktuálnu objednávku rozšíriť.

Z 2. Náklady resp. honorár za vyhľadávanie príp. výber zamestnancov sa riadia podľa druhu a rozsahu výkonov zákazky, pričom definitívne náklady resp. honorár sa písomne vyznačí v ponuke príp. v potvrdení objednávky. Záväzná lehota pre ponuky je v zásade jeden mesiac.

Z 3. Prípadné cestovné náklady uchádzača a personálnych poradcov Iventa a tiež ostatné výlohy (náklady na pohostenie atď.) a rovnako aj prípadné náklady na inzerciu budú dodatočne vyfakturované. Platnosť majú platné sadzby podľa zákona č. 283/2002 Zz. o cestovných náhradách. Náklady na inzerát pre zvolené médium sa vypočítajú podľa príslušných platných taríf za inzerciu.

Z 4. Iventa poskytuje pre oblasť vyhľadávania a výberu zamestnancov záruku úspešnosti po dobu 3 mesiacov. Ak bude pracovný pomer počas tejto lehoty rozviazaný, Iventa sa zaväzuje k opakovanému obsadeniu pozície bez opätovného započítania honoráru. Zaúčtované budú eventuálne iba vzniknuté náklady na inzerciu. V prípade podstatnej zmeny profilu miesta a/alebo ročného hrubého príjmu sa uskutoční tomu zodpovedajúca dodatočná fakturácia. Záruka platí jednorázovo na danú zákazku a pozíciu. Prípadné odchýlky týkajúce sa záruky vyplývajú z ponuky.

Z 5. Osobné spisy, ktoré Iventa sprostredkuje zadávateľovi, zostávajú vo vlastníctve Iventa. Spisy uchádzačov sú dôverné, v prípade nepoužitia ich treba vrátiť späť Iventa a nesmú sa dávať ďalej tretím osobám. Ak zadávateľ priamo alebo prostredníctvom podniku v okruhu jeho vplyvu príp. tiež ako spolupracovníka mimo pracovného pomeru v lehote 6 mesiacov zamestná uchádzača, ktorého mu predstavila Iventa, má Iventa nárok na honorár dohodnutý podľa zmluvy o zákazke.

Z 6. Služby vyhľadávania a výberu zamestnancov poskytované Iventa nenahrádzajú v žiadnom prípade podrobné preskúšanie kandidáta zadávateľom. Pri podpisovaní pracovnej zmluvy s kandidátom navrhnutým Iventa preberá zadávateľ plnú zodpovednosť za svoj výber. Iventa odmieta akúkoľvek zodpovednosť za výroky kandidáta rovnako za výkon prác, ktoré mu budú zverené v novom pracovnom pomere.

Z 7. Iventa sa zaväzuje dôverne zaobchádzať so všetkými údajmi sprostredkovanými zadávateľom ako aj s výsledkom poradenstva a svojim zamestnancom uložiť povinnosť zachovávať tajomstvo. Posudky a informácie o uchádzačoch sú určené výlučne pre zadávateľa, ich postúpenie tretím osobám je nepripustné.

Spoločné ustanovenia

Faktúry vystavené od Iventa sú splatné ihneď po obdržaní. Všetky prevody sa uskutočňujú s rizikom pre zadávateľa a treba ich vykonať tak, aby bola fakturovaná suma pripísaná v prospech účtu oznámeného Iventa najneskôr do 8 dní po obdržaní faktúry. Všetky bankové výlohy znáša bez výnimky zadávateľ. V prípade omeškania budú ihneď zaúčtované prípadné úroky z omeškania vo výške 8% per anno za celú dobu omeškania. Obzvlášť môžu byť pozastavené aktuálne alebo ďalšie zákazky oneskoreného dlžníka a to až do zaplatenia splatných súm. V prípade oneskorenia sa zadávateľ zaväzuje zaplatiť upomínacie náklady vzniknuté Iventa, tiež všetky náklady spojené so sledovaním nárokov a akékoľvek výdavky v hotovosti. Zadávatel' ďalej okrem prípadných nákladov určených súdnou cestou nahradí tiež všetky predprocesuálne náklady advokáta alebo inkasných kancelárií. Prichádzajúce platby sa započítajú najskôr s úrokmi a poplatkami a nakoniec s čistými fakturovanými sumami. Reklamácie faktúr sa musia uskutočniť písomne a uznané budú len do 8 dní od dátumu vystavenia faktúry. Zmeny cien za inzerciu majú okamžitú platnosť aj pre bežiacu zákazku. Eventuálna neúčinnosť jednotlivých ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok nemá vplyv na účinnosť a záväznosť ostatných ustanovení. Neúčinné ustanovenie sa nahradí takým účinným ustanovením, ktoré sa čo najviac blíži zmyslu a účelu neúčinného ustanovenia. Zmluvní partneri sú povinní predmetnými ustanoveniami zaviazat' svojich prípadných právnych nástupcov. Platí slovenské právo. Miestom plnenia je Bratislava. Pre prípadné spory plynúce z pomeru vytvoreného zmluvou o zákazke je miestne príslušný súd podľa sídla spoločnosti Iventa. Bratislava, November 2011