

CONDIȚII CONTRACTUALE GENERALE

der Iventa Management Consulting GmbH, Iventa Personalanzeigen GmbH, Iventa Personalentwicklung GmbH, Iventa International Management Consulting GmbH, Iventa Austria Personalberatung GmbH, Iventa Germany Management Consulting GmbH, Iventa Czech Management Consulting s.r.o., Iventa Slovakia Management Consulting s.r.o., Iventa Hungary Management Consulting Kft., Iventa Romania Management Consulting SRL și Iventa Croatia d.o.o.

Domeniul de aplicabilitate Condițiilor Contractuale Generale

Z 1. Prezenții Termeni și prezentele Condiții (denumiți în continuare Condiții Contractuale Generale) sunt valabili pentru întreaga legătură de afaceri între client (denumit în continuare Beneficiar), și Iventa Management Consulting GmbH, Iventa Personalanzeigen GmbH, Iventa Personalentwicklung GmbH, Iventa International Management Consulting GmbH, Iventa Austria Personalberatung GmbH, Iventa Germany Management Consulting GmbH, Iventa Czech Management Consulting s.r.o., Iventa Slovakia Management Consulting s.r.o., Iventa Hungary Management Consulting Kft., Iventa Romania Management Consulting SRL și Iventa Croatia d.o.o. (denumite în continuare colectiv Iventa). Prevalază reglementările conținute în convențiile încheiate în scris cu Beneficiarul. Convenții și informații verbale necesită pentru valabilitate o confirmare scrisă.

Anunțuri de recrutare și marketing de personal

Z 1. Iventa preia la cererea și pe cheltuiala Beneficiarului publicarea de anunțuri de selecție de personal și alte mijloace de publicitate în acele medii, care au fost convenite cu beneficiarul prin comandă. Este valabil tariful de publicitate al mediului. Cade în obligația Beneficiarului să se informeze cu privire la costurile totale. Iventa este îndreptățită să refuze comenzi fără menționarea motivelor. Iventa își rezervă dreptul de a se retrage din îndeplinirea comenzilor în orice moment, fără menționarea motivelor, în special în cazul întârzierii plății de către Beneficiar sau în cazul dificultăților de natură juridică, dar și în cazul existenței unui contract pe o perioadă de un an sau care are ca obiect publicarea repetată de anunțuri. Iventa își rezervă dreptul de a condiționa acceptarea comenzilor de plata unui avans. În cazul în care prestarea de servicii din contracte periodice devine imposibilă din motive ce nu cad în sfera de răspundere a Iventa (de ex. faliment, lichidare etc. a mediului), Beneficiarul nu poate cere de la Iventa rambursarea proporțională a sumei integrale achitate pentru întreaga durată a contractului. În asemenea cazuri Beneficiarul se va îndrepta direct împotriva acelor persoane sau societăți care au cauzat imposibilitatea prestării serviciilor contractate.

Z 2. În cazul în care Beneficiarul dorește producții de materiale publicitare, de ex. anunțuri cu ajutorul propriilor modele imprimate, va trebui să le pună la dispoziția respectivului mijloc media sau furnizor respectiv producător în timp util în forma prevăzută pentru transmitere. Iventa nu răspunde pentru corectitudinea conținutului și formeii imprimatelor puse la dispoziție pe hârtie sau în format electronic. Iventa nu răspunde pentru calitatea imprimării, în special pentru modificări minore de culoare față de modelul original. Iventa nu este obligată să păstreze documentele de imprimare. Beneficiarul nu va primi exemplare de probă decât la cerere expresă. În cazul în care nu se returnează la timp exemplarele de probă, se consideră dat acordul pentru publicare. Cheltuielile efectuate ca urmare a modificărilor semnificative ale anunțului sau a altui mijloc de publicitate stabiliți inițial, precum și a documentelor de imprimare pe hârtie sau electronice, vor fi facturate Beneficiarului. În cazul în care un anunț este efectuat după layout respectiv în cazul în care se păstrează dimensiunea stabilită a caracterelor și dimensiunea anunțului comandat nu este suficientă, trebuie achitat întregul preț al publicării la dimensiunea nouă.

Iventa nu răspunde pentru corectitudinea conținutului textelor publicate în anunțuri sau în alte mijloace publicitare. Beneficiarul este răspunzător ca anunțul, inclusiv toate graficele, să nu contravină reglementărilor legale și să nu fie afectate de drepturi ale terților. În cazul în care Iventa va fi trasă la răspundere pe baza unor asemenea încălcări legale sau convenționale făcute de către Beneficiar, acesta din urmă este obligat față de Iventa să o despăgubească și să o excludă din orice litigiu. Este valabil în special pentru orice fel de pagubă ivită la Iventa din încălcări de către Beneficiar a drepturilor de concurență respectiv de proprietate intelectuală și personale, mai ales pentru orice pagubă ca urmare a acestor încălcări, cum ar fi cheltuieli de anunțuri privitoare la dreptul la replică, care sunt impuse Iventa de către instanță, amenzi administrative, despăgubiri de orice fel din publicarea de hotărâri judecătorești conform legii publicității inclusiv toate cheltuielile de judecată și avocațiale.

Z 3. Retragerea respectiv modificarea comenzilor nu este posibilă în principiu decât cu acordul mediului respectiv. Cheltuielile ivite din aceste retrageri sau modificări vor fi refacturate Beneficiarului. Stornările respectiv modificările trebuie confirmate imediat în scris de către Beneficiar.

Z 4. În cazul în care comenzile sau modificările cu privire la anunțuri sau alte mijloace publicitare sunt transmise prin telefon, Iventa nu răspunde pentru nici un fel de neînțelegere de transmisie. Iventa nu răspunde pentru pagube ale Beneficiarului ivite din nepublicarea unui anunț într-o anumită zi respectiv din greșeli de publicare. Beneficiarul este de acord cu preluarea ortografiei și vorbirii uzuale a respectivului mediu. Iventa este îndreptățită la prescurtări, care nu modifică sensul anunțului.

Opțiunile cu privire la poziționare sunt obligatorii numai în cazul achitării unui avans pentru poziționare. În cazul anunțurilor verbale opțiunile de poziționare nu pot fi respectate în cadrul unei rubrici.

Se va ține cont de excluderi concurențiale pe aceeași pagină sau pe pagini opuse, însă Beneficiarul nu va putea invoca un drept în acest sens. Reclamarea viciilor se va face în scris în termen de 8 zile de la apariția anunțului. Beneficiarul nu are dreptul la publicarea unui anunț înlocuitor.

Iventa răspunde numai pentru vicii din culpa sau din neglijență gravă și numai până la concurență cu costurile comenzii concrete.

Z 5. Drepturile de proprietate intelectuală și de folosință la conținutul conceptelor prezentate (idei, layout-uri, titluri, texte, scribbles) rămân ale Iventa. Iventa este îndreptățită să transmită îndeplinirea obligațiilor contractuale parțial sau în totalitate către terți.

Consultanță de personal și Executive Search

Z 1. Cuprinsul serviciilor Iventa este definit pentru fiecare comandă concretă în scris în ofertă respectiv confirmarea ofertei. Beneficiarul are dreptul la toate serviciile de consultanță stabilite prin oferta scrisă sau prin confirmarea scrisă a ofertei, și are suplimentar posibilitatea de a completa comanda aflată în curs.

Z 2. Cheltuielile respectiv onorariul pentru recrutarea și selecția de personal se calculează în funcție de felul și cuprinsul serviciilor contractate, cheltuielile respectiv onorariul final vor fi stabilite în scris în ofertă respectiv în confirmarea ofertei. Termenul de valabilitate al ofertelor este în principiu de o lună.

Z 3. Cheltuielile de călătorie ale candidaților și ale consultantului Iventa, precum și alte cheltuieli (cheltuieli de cazare și masă etc.), precum și orice cheltuieli de anunțuri vor fi facturate suplimentar. Sunt valabile tarifele conform BGBL Nr.483/1993 (în străinătate) respectiv ale contractului colectiv de muncă (în țară) respectiv ale contractelor de muncă valabile ale consultantilor și actele adiționale la acestea (România) respectiv cheltuieli de combustibil, de cazare, masă și alte cheltuieli de deplasare conform facturilor și chitanțelor. Cheltuielile de anunțuri pentru mediul ales vor fi calculate în conformitate cu tarifele valabile pentru anunțuri.

Z 4. Iventa dă pentru domeniul recrutării și selecției de personal o garanție de succes de 1 lună. În cazul în care raportul de muncă încetează în această perioadă, Iventa se obligă la recupărarea postului fără facturarea onorariului. Se vor factura doar Iventa cheltuieli cu anunțurile. În cazul modificării semnificative a profilului candidatului și/sau al salariului brut anual se va face o refacturare corespunzătoare. Garanția este valabilă o singură dată pentru o comandă și un post. Iventa modificări ale garanției vor fi evidențiate în ofertă.

Z 5. Dosarele de personal care au fost transmise Beneficiarului de către Iventa, rămân în proprietatea Iventa. Dosarele candidaților sunt confidențiale, și vor fi returnate către Iventa în cazul în care nu sunt folosite, nefiind permisă transmiterea lor către terți. În cazul în care unul dintre candidații prezenți de către Iventa în termen de 12 luni de la prezentare va fi angajat de către Beneficiar direct sau de către o întreprindere afiliată sau din sfera de influență a acestuia sau va primi un post de colaborator extern, în aceste condiții, Iventa are dreptul la onorariul stabilit conform contractului încheiat.

Z 6. Serviciile Iventa de recrutare și selecție nu substituie în nici un caz verificarea atentă a candidatului de către Beneficiar. La semnarea contractului de muncă cu unul dintre candidații propuși de Iventa, Beneficiarul preia întreaga responsabilitate pentru alegerea făcută. Iventa declină orice răspundere, atât în legătură cu afirmațiile făcute de candidați cât și în legătură cu desfășurarea activității de către ei și care le-au fost impuse prin noul lor raport de muncă.

Z 7. Iventa se obligă să trateze toate datele transmise de către Beneficiar precum și rezultatul consultanței confidențial și să impună angajaților și colaboratorilor săi obligații de confidențialitate în acest sens. Rapoartele și informațiile despre candidați sunt numai pentru Beneficiar, o transmitere către terți este interzisă.

Dispoziții comune

Facturile emise de Iventa sunt scadente imediat după primire. Toate plățile prin virament sunt efectuate pe propria răspundere a Beneficiarului și vor fi făcute de așa natură încât suma facturată să fie încasată în contul numit de Iventa în cel mult 8 zile de la primirea facturii. Toate comisioanele bancare cad în sarcina Beneficiarului. În caz de întârziere la plată vor fi scadente imediat penalități de întârziere în valoare de 8% per anno pentru toată perioada de întârziere. În special comenzile în curs și cele următoare ale debitorului vor putea fi suspendate respectiv puse în așteptare până la achitarea debitelor restante. În caz de plăți restante Beneficiarul se obligă să achite către Iventa toate cheltuielile de somație și de urmărire a pretențiilor și alte cheltuieli apărute din aceste raporturi. De asemenea Beneficiarul este obligat să achite în afară de cheltuielile de judecată și cheltuielile avocațiale și ale birourilor de recuperare de debite, în special cheltuielile de recuperare a debitelor ale Krediterschutzverband de la 1870 conform Ordinului Ministerului pentru Afaceri Comerciale cu privire la taxele instituțiilor de recuperare de debite, BGBI. Nr. 141/1996. Plățile efectuate vor fi deduse în primul rând din dobânzi și comisioane și apoi din valorile efective ale facturilor. Reclamații cu privire la facturi trebuie efectuate în scris și sunt recunoscute numai dacă sunt făcute în termen de 8 zile de la data emiterii facturii. Modificări ale prețurilor anunțurilor intră în vigoare imediat, chiar și pentru comenzile în curs. În cazul aplicării Reverse Charge de către o întreprindere străină, aceasta se obligă să cuprindă această cifră de afaceri în cadrul declarației de impozitare și să o anunțe la autoritatea de finanțe. O eventuală invaliditate a reglementărilor prezentelor Condiții Contractuale Generale nu afectează valabilitatea și obligativitatea celorlalte reglementări. O clauză invalidă va fi înlocuită cu una validă, care este din punct de vedere al sensului și al scopului cea mai apropiată de cea înlocuită. Partenerii contractuali se obligă să transmită prezentele reglementări asupra Iventa succesori legali. Este aplicabil dreptul austriac. Locul îndeplinirii obligațiilor este Viena. Pentru orice fel de litigiu din raportul contractual se stabilește de comun acord explicit instanța competentă local și material în Viena. Pentru contracte între Iventa Romania Management Consulting S.R.L. și persoane fizice sau juridice române este aplicabil dreptul român, orice fel de litigiu din prezentul raport comercial fiind de competența instanței competente local și material în București, România.