

Opći uvjeti poslovanja

Iventa Management Consulting GmbH, Iventa Personalanzeigen GmbH, Iventa Personalentwicklung GmbH, Iventa International Management Consulting GmbH, Iventa Austria Personalberatung GmbH, Iventa Germany Management Consulting GmbH, Iventa Czech Management Consulting s.r.o., Iventa Slovakia Management Consulting s.r.o., Iventa Hungary Management Consulting Kft., Iventa Romania Management Consulting SRL i Iventa Croatia d.o.o.

Primjena

1. Ovi opći uvjeti poslovanja (dalje u tekstu OUP) primjenjuju se na poslovni odnos između klijenata (dalje u tekstu nalogodavac), i društva Iventa Management Consulting Gesellschaft m.b.H., Iventa Austria Personalberatung Gesellschaft m.b.H., Iventa Personalanzeigen Gesellschaft m.b.H., Iventa Personalentwicklung Gesellschaft m.b.H., Iventa Czech Management Consulting s.r.o., Iventa Slovakia Management Consulting s.r.o., Iventa Hungary Management Consulting Kft., Iventa Romania Management Consulting SRL i društva Iventa Croatia d.o.o. (dalje u tekstu Iventa). Prvenstveno vrijede odredbe koje su s klijentima sklopljene pismenim dogovorom. U slučaju usmenih dogovora, potrebna je i pismena potvrda.

Oglasi za posao, oglašavanje oglasa za posao, branding poslodavaca

1. Iventa prema nalogu klijenta i na njegov trošak preuzima uključivanje oglasa za posao i drugih reklamnih sredstava u onim medijima, koji su dogovoreni s klijentom određenim nalogom. Vrijedi tarifa određenog medija. Nalogodavcu preostaje, da se informira o ukupnim troškovima, ovisno o nalogu. Iventa ima pravo odbiti naloge, a da ne navede razlog. Iventa također može u svako vrijeme, bez razloga odustati od naloga, a posebice u slučaju ne plaćanja od strane nalogodavca ili u slučaju pravnih poteškoća, čak i u slučaju godišnjih ugovora ili zahtjeva za ponovljenom objavom oglasa. Iventa zadržava pravo, da preuzimanje naloga učini ovisnim o uplati predumja. Ako je učinak ugovora zaključenih na određeno vrijeme nepovoljan, iz razloga na koje Iventa nema utjecaja (npr. bankrot, likvidacija, itd. medija), nalogodavac nema pravo od IVENTE tražiti povrat uplaćenih iznosa, koji su paušalno određeni za cjelokupno trajanje ugovora. U tom slučaju nalogodavac mora naknadu tražiti od onih osoba ili društava, koja su prouzrokovala nepovoljan učinak.

2. Ako nalogodavac želi produkciju reklamnih sredstava, kao npr. oglasa, uz korištenje vlastitih tiskanih predložaka i dokumenata, onda ih mora pravovremeno staviti na raspolaganje odgovarajućem mediju ili određenom dobavljaču odnosno producentu, u traženom obliku. Iventa ne odgovara za sadržajnu i formalnu ispravnost papirnatih ili elektronički sastavljenih predložaka i dokumenata. Iventa ne odgovara za kvalitetu ispisa, posebice ne za manjkavu kvalitetu boje u usporedbi s originalnim predloškom u boji. Iventa se ne obvezuje, da će zadržati ispisane predloške i dokumente. Samo na izričitu želju nalogodavca može mu se proslijediti probni ispis. U slučaju nepravovremenog vraćanja probnih ispisa vrijedi odobrenje za ispis kako je dodijeljeno. Troškovi koji nastanu zbog izvanredne promjene izvornog dogovorene izvedbe oglasa ili drugih reklamnih sredstava, kao i zbog promjene na predlošcima koji su pripremljeni na papiru ili elektronski, biti će zaračunati nalogodavcu. Ako se oglaš sastavlja prema layout-u odnosno ako se treba pridržavati zadane veličine slova, a naručena veličina oglasa ne odgovara, tada će se zaračunati puna cijena objavljenog oglasa.

Iventa ne odgovara za ispravnost objavljenih tekstova u oglasima i drugim medijima. Nalogodavac je odgovoran, da oglaš, uključujući sve grafike, ne krši zakonske odredbe te da ne povređuje prava treće osobe. Ako se Iventa na temelju takvog kršenja zakona ili ugovora, koje prouzroči nalogodavac, poziva na odgovornost, onda se nalogodavac obvezuje, da će na sebe preuzeti odgovornost za štetu i tužbe. To posebno vrijedi za štetu, koja nastane za IVENTU u slučaju kršenja prava o tržišnom natjecanju, odnosno u slučaju povrede autorskih i osobnih prava, a posebice vrijedi za cjelokupnu naknadnu štetu, kao što su troškovi objava koje IVENTI naloži sud, upravne ili sudske kazne, medijske odštete, zahtjeve za nadoknadom štete, iz bilo kojeg razloga, zbog objavljivanja presuda ili obavijesti prema zakonima o medijima, uključujući cjelokupne sudske i druge troškove.

3. Povlačenje odnosno izmjenjivanje naloga je načelno moguće samo nakon odobrenja određenog medija. Troškovi koji pri tome nastanu, biti će zaračunati nalogodavcu. Storniranje tj. izmjene nalogodavac mora obavezno pismeno potvrditi.

4. Ako se nalozi ili promjene vezane za oglaš priopćavaju telefonskim putem, Iventa ne odgovara za eventualne slušne pogreške. Iventa ne odgovara za štetu, koja nalogodavcu nastane zbog neobjavljivanja oglasa određenoga dana odnosno zbog pogreške u tiskanju ili pisanju. Nalogodavac se slaže s preuzimanjem pravopisa i jezika odgovarajućeg medija. Iventa je ovlaštena za upotrebu skraćena, koje ne mijenjaju smisao oglasa.

Želje vezane za razmještaj oglasa u mediju su obvezujuće samo u slučaju uplate posebnog dodatka za oglaš s određenim razmještajem.

U slučaju oglasa s riječima, ne mogu se u obzir uzimati želje za razmještajem unutar jedne rubrike.

Nepostojanje konkurencije na istoj ili na susjednoj strani se po mogućnosti može uzimati u obzir, no nalogodavac za to nema jamstvo. Žalbe u ostalim slučajevima isključivanja garancije se uzimaju u obzir unutar 8 dana od objave oglasa. Nalogodavac nema pravo uključivanja prvog oglasa. U ostalim slučajevima Iventa odgovara samo za namjerne i vrlo grube greške, koje su uzrokovane nemarom i to samo u visini iznosa troškova konkretnog naloga.

5. Autorska prava i prava korištenja, koja proizlaze iz prezentiranih sadržaja (ideje, layout, naslovi, tekst, bilješke) zadržava Iventa. Iventa je ovlaštena, da trećoj strani u cijelosti ili djelomice preputi obveze, koje je preuzela ugovorom.

Savjetovanja vezana za ljudske resurse, executive search, razvoj zaposlenika

1. Polje djelovanja Iventa-e se za konkretan nalog definira u obliku pismene ponude odnosno u pismenoj potvrdi naloga. Nalogodavac ima pravo na sve usluge savjetovanja koje su određene pismenom ponudom ili pismenom potvrdom naloga te također ima pravo ispraviti i poboljšati tekući nalog.

2. Troškove tj. honorar za traženje kandidata odnosno odabir kandidata se određuje prema načinu i opsegu naloga, pri čemu su definitivni troškovi tj. honorar pismeno fiksirani u ponudi ili potvrdi naloga. Rok valjanosti za ponude traje u načelu mjesec dana.

3. Nastali putni troškovi kandidata i Iventa-inog savjetnika kao i ostali izdaci (troškovi hrane i pića itd.) kao i svi troškovi oglasa, se dodatno obračunavaju u račun. Vrijede važeći propisi RH odnosno naknada za prijeđene kilometre, za noćenje te ostali putni troškovi i troškovi hrane i pića, te boravka prema odgovarajućem računu. Troškovi oglasa izabranog medija se obračunavaju prema važećoj prikazanoj tarifi.

4. Iventa odobrava za područje traženja i odabira kandidata garanciju uspjeha u trajanju od 3 (tri) mjeseca. Ako se radni odnos prekine tijekom tog perioda, Iventa se obvezuje na ponovno traženje kandidata bez naknade. U tom se slučaju obračunavaju samo eventualni troškovi oglasa. U slučaju znatne promjene profila radnog mjesta i/ili godišnjeg bruto dohotka, slijedi odgovarajući naknadni obračun. Garancija vrijedi jednom za svaki nalog i mjesto. Pravila o eventualnom odstupanju od garancije se preuzimaju iz naloga.

5. Dosjei kandidata, koje Iventa prosljeđuje nalogodavcu, ostaju u vlasništvu Iventa-e. S dosjeima kandidata se mora postupati povjerljivo, u slučaju da se ne koriste, treba ih poslati Iventa-i te ih se ne smije proslijediti trećoj strani. Ako kandidat, kojeg je predložila Iventa bude zaposlen unutar 24 mjeseca od dana prezentacije, direktno od nalogodavca ili preko društva pod njegovom kontrolom ili kao vanjski suradnik, Iventa ima pravo na honorar koji je dogovoren ugovorom o nalogu.

6. Iventa-usluge traženja i odabira kandidata ni u kom slučaju ne zamjenjuju testiranje kandidata od strane nalogodavca. Pri potpisivanju ugovora o radu s kandidatom, kojeg je predložila Iventa, nalogodavac preuzima punu odgovornost za svoj odabir.

Iventa odbija svaku odgovornost, kako u vezi s izjavama kandidata tako i u vezi s izvedbom radnih zadataka, koji su mu povjereni u novom radnom odnosu.

7. Iventa se obvezuje, da će sa svim podacima, koje prosljedi poslodavac postupati povjerljivo, također i s rezultatom savjetovanja, te da će na odgovarajuće obveze upozoriti svoje suradnike. Ocjene i informacije o kandidatima su namijenjene isključivo nalogodavcu, prosljeđivanje trećoj strani nije dozvoljeno.

Zajedničke odredbe

Računi koje izdaje Iventa moraju se isplatiti odmah po primitku. Sve doznake se odvijaju na rizik nalogodavca te se u obzir mora uzeti, da iznos računa mora najkasnije 8 dana nakon primitka računa biti uknjižen na račun, koji je dala Iventa. Svi bankovni troškovi se obračunavaju na teret nalogodavca. U slučaju odgode odmah se obračunavaju zakonske zatezne kamate za cijelo vrijeme trajanja odgode. Posebice se mogu odgoditi tekući i daljnji nalozi dužnika, do isplate zakašnjelih iznosa. U slučaju odgode, nalogodavac se obvezuje, da će platiti troškove opomena koje je zaprimila Iventa kao i sve druge troškove, koji uslijede iz potraživanja troškova iz bilo kojeg razloga. Nadalje, nalogodavac mora uz sudske troškove nadoknaditi i sve pred procesne troškove odvjetnika. Dolazne uplate se prvo zaračunavaju na kamate i troškove, a naposljetku na čiste iznose. Reklamacije računa moraju uslijediti u pismenom obliku te se priznaju samo unutar 8 dana od datuma izdavanja računa. Izmjene cijene prikaza također odmah stupaju na snagu za tekuće naloge. U slučaju primjene pravila «reverse charge» za inozemno poduzeće, ono se obvezuje, da će promet obraditi u okviru svoje prijave poreza na promet te da će isto prijaviti svom poreznom uredu. Eventualna nevaljanost pojedinih odredbi ovih općih uvjeta poslovanja ne umanjuje valjanost i obvezu prema preostalim odredbama. Nevaljana odredba se mora zamijeniti valjanom, koja najviše sliči po smislu i svrsi. Ugovorne strane se obvezuju da će predmetne odredbe prenijeti na eventualne pravne slijednike. Vrijedi hrvatsko pravo. Mjesto izvršenja je Zagreb. U slučaju eventualnih sporova u ugovornom odnosu nadležan je sud u Zagrebu. Stanje: Zagreb, studeni 2011.