

RefNr. 2025-01866 | 21.03.2026

Teamleitung Customer Service (m/w/d)

First Level Support / Standort Wien / Vollzeit

Unser Kunde ist ein erfolgreiches Unternehmen im **Forderungsmanagement** mit Sitz in **Wien** und sucht eine erfahrene Führungspersönlichkeit. In dieser verantwortungsvollen Position leiten Sie das **Customer Service Team am Standort Wien**, das ausschließlich **Kund*innen in der Schweiz** betreut. Sie stellen eine professionelle und serviceorientierte Kommunikation sicher, gewährleisten eine effiziente sowie qualitativ hochwertige Serviceabwicklung und fördern die Weiterentwicklung Ihres Teams. Zudem tragen Sie dazu bei, die Serviceprozesse kontinuierlich zu optimieren und die Kundenzufriedenheit nachhaltig zu steigern.

Ansprechperson



Dimiana Atanasova

dimiana.atanasova@iventa.at

+43 (1) 523 49 44-253

Ihr spannendes Aufgabengebiet:

- Führung und Weiterentwicklung eines Customer-Service-Teams
- Sicherstellung einer professionellen, lösungsorientierten und empathischen Kundenkommunikation
- Überwachung und Optimierung von Prozessen zur Effizienzsteigerung und Qualitätssicherung
- Schnittstelle zwischen Kundenservice, Rechtsabteilung und operativen Einheiten
- Entwicklung und Umsetzung von Strategien zur kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität
- Coaching und Schulung der Mitarbeiter*innen, um eine hohe Performance und Motivation sicherzustellen
- Monitoring von KPIs und Erstellung von Reports für das Management

Das bringen Sie mit:

- Mehrjährige Erfahrung in einer leitenden Position im Kundenservice, bevorzugt im Inkasso- oder Finanzbereich
- Führungskompetenz mit Erfahrung in der Teamentwicklung und -motivation
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Empathie im Umgang mit Kund*innen und Mitarbeiter*innen
- Lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit CRM-Systemen und MS Office
- Kenntnisse im Inkasso-, Mahn- oder Forderungsmanagement von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, Französisch und Italienisch wäre von Vorteil




Das bietet Ihnen unser Kunde:

- Eine verantwortungsvolle Führungsrolle
- Ein dynamisches Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen
- Moderne Arbeitsumgebung und ein motiviertes Team
- Familiäre Arbeitsatmosphäre, flexible Arbeitszeitgestaltung und Mobile Office
- Zahlreiche Benefits

Sie übernehmen gerne Verantwortung, sind es gewohnt, cross-funktional in Teams zu arbeiten und sind auf der Suche nach einem sicheren, langfristigen Job in einem dynamischen Umfeld? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Für diese spannende Aufgabe bietet Ihnen unser Kunde ein Jahresbruttogehalt ab EUR 55.000,- abhängig von Qualifikation und Erfahrung.

Leistungen

-  Flexible Arbeitszeiten / Gleitzeit
-  Home-Office Option
-  Modernes Office bzw. IT Infrastruktur

Jährliche Gehaltsspanne

Mindestgehalt: € 55.000

mögliche Überzahlung: € 55.000

Kontakt

Für weitere Fragen zum Bewerbungsprozess wenden Sie sich bitte an:



Dimiana Atanasova

dimiana.atanasova@iventa.at

+43 (1) 523 49 44-253



Julia Dragoman

julia.dragoman@iventa.at

+43 (1) 523 49 44-280