

RefNr. 2026-02732 | 05.04.2026

## Account Delivery Manager (w/m/d)

Unser Kunde bietet Ihnen eine aufregende und abwechslungsreiche Position in einem dynamischen Umfeld mit vielfältigen Möglichkeiten und spannenden Herausforderungen. Wenn Sie eine kommunikationsstarke Persönlichkeit sind, die gerne Kundenbeziehungen pflegt und das Wachstum von Unternehmen vorantreiben möchte, dann sind Sie unser perfect Match!

Ansprechperson



**Zsuzsanna Torda**

zsuzsanna.torda@iventa.at

+43 (1) 523 49 44-282

### DAILY BUSINESS - Abwechslungsreiche Aufgaben? Ja!

- **Ganzheitliches Portfoliomanagement:** im zugeordneten Account – mit Fokus auf Anwendungsbetrieb und -entwicklung sowie weiteren relevanten Themenbereichen
- **Kundenkommunikation**, Identifizierung von Bedürfnissen, Lösungen und Beilegung von Konflikten
- Erarbeiten von **langfristigen strategischen Accountplänen** und deren erfolgreiche Umsetzung
- Strategische Weiterentwicklung und **aktive Steuerung des Kundenportfolios** im Account
- Verhandlung von **Angeboten, Auftragsabwicklung und Vertragsmanagement**
- Verbesserung der Servicequalität und **Steigerung der Kundenzufriedenheit**

## MUST HAVES - Best profile? Yes!









- Erfolgreicher Abschluss einer **technischen oder betriebswirtschaftlichen Ausbildung** (HTL, Studium, etc.)
- Mindestens 5 Jahre **Erfahrung im Bereich Service Delivery Management** oder im Kunden- und Vertriebsmanagement
- Erfahrung in ITIL und grundlegendes Wissen über IT-Services
- Tiefgreifendes **Kunden- und Servicebewusstsein**
- Ausgeprägte, überzeugende Kommunikationsstärke zur effektiven Steuerung verschiedenster Stakeholder
- **Ausgezeichnete Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift

## BENEFITS & GOODIES - Jeden Tag dasselbe? Nein!

- **Flexible Arbeitszeiten** und bis zu **60% Homeofficemöglichkeit**
- Arbeiten mit innovativen Technologien an einem zentral gelegenen Standort
- Weiterführende Schulungsangebote und Zertifizierungen
- **Mitarbeiter rabatte** und Essenszuschüsse
- Fitnessangebote und **Gesundheitsvorsorge**

Neben diesen unterschiedlichen Benefits & Goodies erwartet dich ein Bruttojahresgehalt **ab EUR 83.000,-** sowie die Bereitschaft zur Überbezahlung je nach Qualifikation und Erfahrung. **Lass uns gerne darüber sprechen!**

## Leistungen

-  Weiterbildungs- u. entwicklungsmöglichkeiten / Coaching
-  Gute öffentliche Verkehrsanbindung
-  Mitarbeiterrabatte intern und/oder extern
-  Flexible Arbeitszeiten / Gleitzeit
-  Home-Office Option
-  Pensionsvorsorge / Zusatzversicherung
-  Firmenfeiern & Events
-  Kantine / Obst / freie Getränke / Zuschuss Mittagessen

## Jährliche Gehaltsspanne

**Mindestgehalt:** € 83.000

**mögliche Überzahlung:** € 83.000

## Kontakt

Für weitere Fragen zum Bewerbungsprozess wenden Sie sich bitte an:



**Zsuzsanna Torda**

zsuzsanna.torda@iventa.at

+43 (1) 523 49 44-282



**Julia Dragoman**

julia.dragoman@iventa.at

+43 (1) 523 49 44-280