

RefNr. 2026-06673 | 28.07.2026

Senior IT Service Manager (w/m/d) – ITSM & Prozessmanagement

Aufbau & Weiterentwicklung moderner IT Services

Die **Paris Lodron Universität Salzburg** befindet sich in einer spannenden Phase der digitalen Weiterentwicklung und baut ihr IT Service Management strategisch weiter aus. Für diese zentrale Rolle suchen wir eine erfahrene Person mit fundierter ITSM Expertise, die bestehende Strukturen hinterfragt, professionelle Serviceprozesse etabliert und die Weiterentwicklung der IT Services aktiv mitgestaltet. Als IT Service Manager (w/m/d) übernehmen Sie eine wichtige Schnittstellenfunktion zwischen Fachbereichen, IT Teams und externen Partner*innen. Sie schaffen Transparenz in komplexen IT Landschaften, entwickeln nachhaltige Serviceprozesse und tragen wesentlich dazu bei, die Servicequalität und Zusammenarbeit innerhalb der IT kontinuierlich zu verbessern.

Ansprechperson


Zsuzsanna Torda

zsuzsanna.torda@iventa.at

+43 (1) 523 49 44-282

Aufgaben

- **Aufbau** und Weiterentwicklung des **IT Service Managements** sowie des **Servicekatalogs**
- **Analyse von Kund*innenanforderungen** und Übersetzung von Geschäftsanforderungen in technische Konzepte
- Entwicklung, Optimierung und Implementierung von **ITSM Prozessen**
- **Gestaltung übergreifender Prozesse** und Schnittstellen zwischen IT Services, Systemen und Fachbereichen
- Weiterentwicklung und Optimierung von **Change-, Asset- und Lizenzmanagement Prozessen**
- **Analyse bestehender Abläufe**, Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen sowie Sicherstellung nachhaltiger **Servicequalität**
- Mitwirkung bei **Datenaufbereitung, Migration und Validierung**
- Enge **Zusammenarbeit** mit internen Fachabteilungen, Entwickler*innen, Systemarchitekt*innen und externen Dienstleistern
- Qualitätssicherung, **Dokumentation** und kontinuierliche Verbesserung der IT Services

Profil

- Abgeschlossene **IT Ausbildung** (Lehre, HTL, Studium) oder vergleichbare **mehrjährige praktische Erfahrung** im Bereich **IT Service Management und Datenmanagement**
- Fundierte Kenntnisse im **IT Service Management** sowie idealerweise eine **ITIL Zertifizierung**
- Erfahrung im **Servicekatalog Management, Prozessmanagement** und **Change Management**
- Praxis in der Weiterentwicklung von **IT Services, KPI Management** und kontinuierlicher Verbesserung
- Verständnis für **komplexe IT Landschaften** und serviceorientierte Arbeitsweisen
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** (C1 Niveau) sowie gute Englischkenntnisse (B2 Niveau)
- Ausgeprägte **Kommunikationsfähigkeit**, strukturierte Arbeitsweise, **Serviceorientierung** und eine lösungsorientierte **Hands-on Mentalität**

Benefits

- **Flexible Arbeitszeitmodelle und Homeoffice** ermöglichen eine optimale Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben
- **Attraktive Zusatzleistungen** wie betriebliche Altersvorsorge, Fahrtkostenzuschuss, Förderung des Klimatickets sowie zahlreiche Vergünstigungen
- Umfangreiche **Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten** durch interne und externe Fortbildungen
- Nachhaltige Initiativen wie der **PLUS Green Campus**, Fahrradaktionen sowie vielfältige Kunst- und Kulturangebote

Das Jahresbruttogehalt beträgt bei Vollzeit mindestens € 48.304,20. Je nach Qualifikation und einschlägiger Berufserfahrung ist eine höhere Einstufung möglich. Gerne besprechen wir die Details persönlich mit Ihnen.

Leistungen

-  Weiterbildungs- u. entwicklungsmöglichkeiten / Coaching
-  Gute öffentliche Verkehrsanbindung
-  Flexible Arbeitszeiten / Gleitzeit
-  Home-Office Option
-  Pensionsvorsorge / Zusatzversicherung

Jährliche Gehaltsspanne

Mindestgehalt: € 48.304

mögliche Überzahlung: € 48.304

Kontakt

Für weitere Fragen zum Bewerbungsprozess wenden Sie sich bitte an:



Zsuzsanna Torda

zsuzsanna.torda@iventa.at

+43 (1) 523 49 44-282