



ADVERTORIAL



INVENTA

## Chancen und Hürden: Digitalisierung im Gesundheitswesen

**Trotz offensichtlicher Vorteile bleibt die vollständige Umsetzung von Digitalisierung, KI und E-Health eine Herausforderung. Iventa bietet Lösungsansätze im Personalbereich.**

Die Themen Digitalisierung, Künstliche Intelligenz und E-Health spielen auch im Gesundheitswesen eine zunehmend wichtigere Rolle und werden immer häufiger als DIE Instrumente mit Potenzial zur Verbesserung der Versorgung in verschiedensten Dimensionen wahrgenommen. Ob diese das Gesundheitswesen tatsächlich revolutionieren, hängt wesentlich vom Entwicklungsfortschritt der beteiligten Organisationen und Menschen ab – das ist oft der Haken.

### **Erschwerende Faktoren**

Geringe Reifegrade an fortschrittlichen Digitalstrukturen erschweren den sinnvollen Einsatz von beispielsweise E-Health. Unstrukturierte Daten oder komplizierte analoge Prozesse, regulatorische Hürden, historisch suboptimal gewachsene Strukturen oder auch Kostendruck stellen erschwerende Faktoren dar. Die komplexe Struktur des Gesundheitswesens mit verschiedenen Stakeholdern und Finanzierungsmodellen verstärkt diese Herausforderungen. Zudem wird die Einbindung der Endnutzer:innen – Mitarbeitende und Patient:innen – in den Digitalisierungsprozess vernachlässigt, was zu Fehlern und mangelndem Vertrauen führt, bspw. bei der Nutzung neuer Anwendungen oder beim Teilen sensibler Daten.

### **Chancen der Digitalisierung**

Förderung von Prävention, Verbesserung der Patient:innenerfahrung und Diagnose-

genauigkeit, Kosteneffizienz, personalisierte Medizin oder auch Effizienzsteigerung in medizinischen wie administrativen Tätigkeiten bergen ganz neue Möglichkeiten und Chancen.

Im Personalbereich, einem der kostenintensivsten Bereiche von Gesundheitsunternehmen, können z. B. Recruitingprozesse digitalisiert, die Schaltung von Stelleninseraten automatisiert oder neue Plattformen inkl. KI, wie beispielsweise LinkedIn, multidimensional genutzt werden. Bei diesen Tätigkeiten, wie auch bei Change-Begleitung in Veränderungsprozessen, unterstützt Iventa Kund:innen im Gesundheitswesen seit Jahren.

Wir freuen uns auf ein Gespräch mit Ihnen!  
Iventa Healthcare: Julia Bernhardt,  
Julia.Bernhardt@iventaeu,  
[www.iventaeu/healthcare](http://www.iventaeu/healthcare)